

アプリ登録

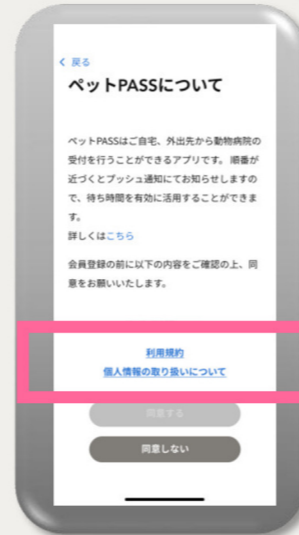
アプリのダウンロードはこちらから



アプリを開きます。必ず「許可する」を選択してください。(不許可の場合、病院からの通知を受け取れません。)



「新しくはじめる」を押下します。

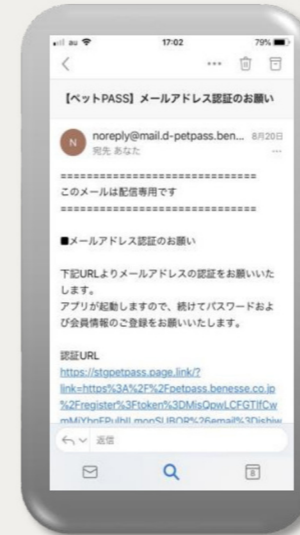


「利用規約」と「個人情報の～」を両方押下して「同意する」を押してください。

キャリアメールでなく、yahoo、gmailなどフリーメールでの登録がおすすめです。



メールアドレスを入力してください。必ず@petpass.mail.benesse.co.jpを受信許可してください。



届いたメール文中の登録用URLをタップしてアプリを開いてください。有効期限は24時間となります。

ご家族で診察券を共有する場合、メールアドレスとパスワードは共通となります。



パスワードは8文字以上32文字以下で、半角の英字、数字、記号のうち2種類以上を含める必要があります。



オーナー情報画面に飼い主さまの情報を入力してください。

診察券登録



ペットの名前・生年月日・性別・種類を入力してください。写真も登録できます。詳細情報は任意です。



多頭飼いの場合はペットを追加から入力してください。受診の可能性のあるペットをすべてご登録ください。



ホーム画面から「診察券を追加」を押下します。



病院名もしくは郵便番号を入れて「検索」を押下します。

同じ名称の動物病院様にご注意ください。



診察券を発行したい動物病院を選びます。



「診察券を発行する」を押下し、つづけて「発行」を押下します。

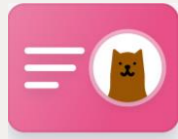


発行完了画面で、仮診察券番号が発番されます。(診察券番号は、病院側でのみ変更ができません。)



診察券画像をタップ

診察券画像をタップしてご利用ください。



診察券登録

同じ名称の動物病院様にご注意ください。



診察受付



ホーム画面から「診察券を追加」を押下します。

病院名もしくは郵便番号を入れて「検索」を押下します。

動物病院を選びます。

「診察券を発行する」を押下します。

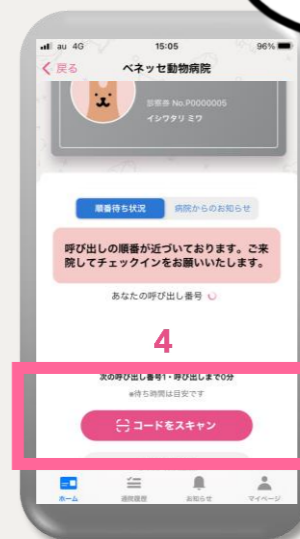
「発行」を押下します。

発行完了画面で、仮診察券番号が発番されます。(診察券番号は、病院側でのみ変更ができます。)

動物病院のホーム画面から、診察受付をしてください。受付後は、ご自宅などでお待ちいただけます。

来院後チェックイン

この後、診察となります。



パスワードリセット

大文字小文字、機種依存文字など、登録情報と完全一致していないとリセットできません。



順番が近づくと呼び出しプッシュ通知が届きますので、来院してください。

来院後、「コードをスキャン」を押下し、院内のコードを読み取り、チェックインします。

呼び出しまでの時間が表示されるので、病院外の駐車場などでお待ちいただけます。

「ログイン情報をお持ちの方はこちら」を押下します。

「パスワードをお忘れの方」を押下します。

必要事項を入力し「パスワードリセット」を押下すると、メールが送信されます。24時間以内に再設定してください。

<飼い主様向け>
お困りの方はこちら

Webサイト



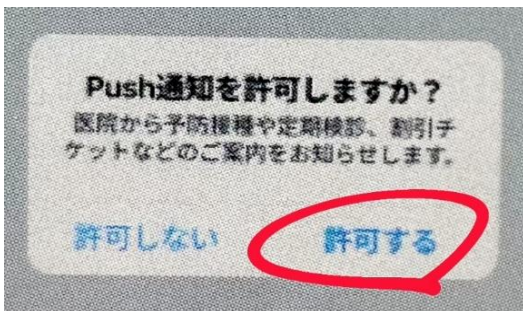
よくあるご質問
・お問い合わせ



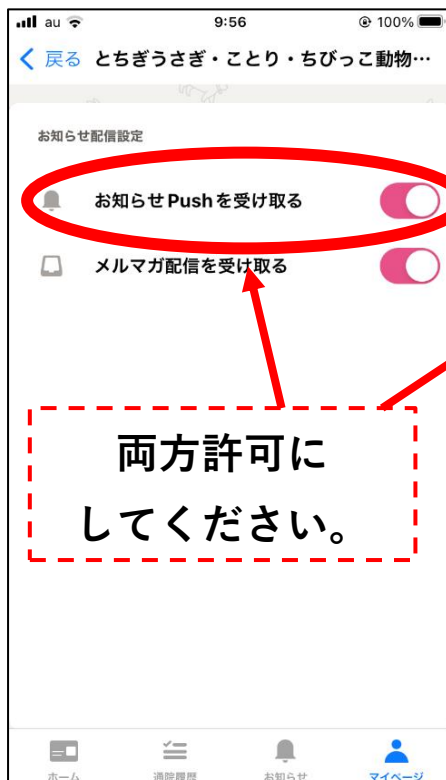
「ペットPASS」について

🌸 ご登録について

- ・こちらからの来院呼び出し通知を受け取れるよう、ご登録をする際に必ず**プッシュ通知をON**にしてください。

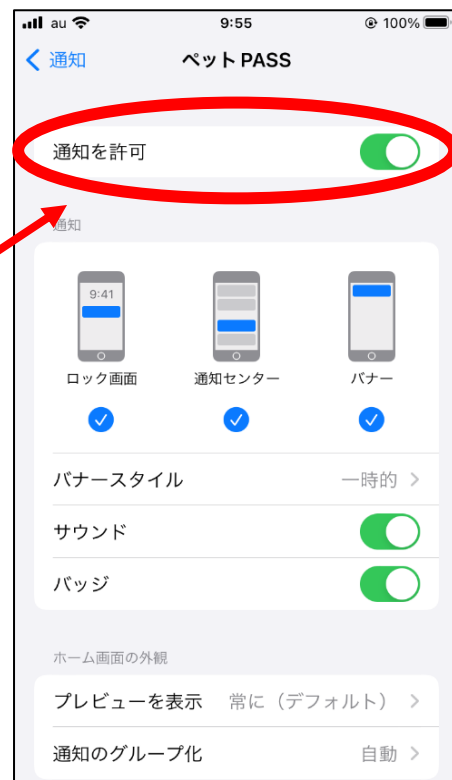


スマホ本体の通知設定も
ご確認ください



両方許可に
してください。

アプリ画面



携帯本体設定

🌸 受付について

- ・アプリでの受付時間

AM : 8 : 30 ~ 11 : 30 PM : 3 : 30 ~ 6 : 30

- ・院内での直接受付時間

AM : 9 : 00 ~ 12 : 00 PM : 4 : 00 ~ 7 : 00

※午前中の受付はアプリ受付、院内受付ともに

混雑状況によって**早期に終了する場合がございます。**

※ぐったりしている、呼吸がおかしいなど緊急性がある場合は、アプリは使わずお電話をいただき、すぐにご来院してください。



🌸 受付状況別画面

- ・午前中は受付人数が上限に達すると受付時間内でも

「順番待ち」ボタンが押せなくなります。

☆ 受付可能な場合

☆ 鳥以外のみ受付可能な場合



順番待ち状況 病院からのお知らせ

順番待ち状況 病院からのお知らせ

本日出勤のスタッフ

本日出勤のスタッフ

鳥診察 (裕子)
0組: 0分

鳥以外診察 (節)
0組: 0分

鳥診察 (裕子)
0組: 0分

順番待ち

受付上限に達しました

受付時間 (変更の場合あり)

08:30 ~ 11:30

15:30 ~ 18:30

*診療時間とは異なります

受付時間 (変更の場合あり)

08:30 ~ 11:30

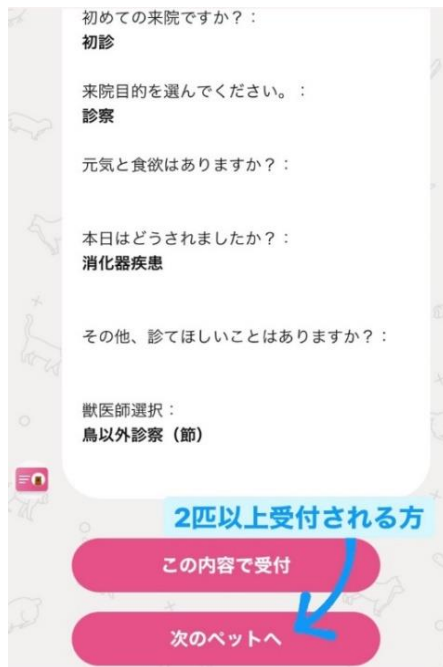
15:30 ~ 18:30

*診療時間とは異なります

☆鳥のみ受付可能な場合

☆受付終了の場合

★複数の診察ご希望の方は必ず全員の受付をお願いいたします。
受付をされていない場合、一緒に診察をすることが出来ません。



平日午後の鳥診察の順番待ち受付は、アプリ受付は15:30から院内受付は16:00から可能ですが、診察は17:00からになります。

※受付が早めに終了した場合は、ホームページの「担当医表」の方も随時更新しておりますので、そちらもあわせてご確認ください。

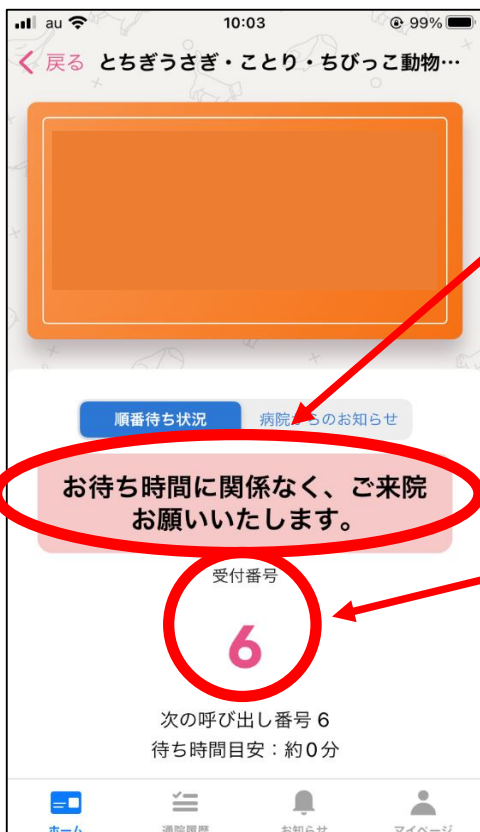
❁ 順番待ち完了後の注意事項

・ 順番が近づきましたら来院呼び出し通知を送ります。
住所を確認し、順番に間に合うよう通知を送信します。
プッシュ通知を受け取ってから、ご登録の住所を出発してください。



★ご来院できる状態になってから
順番取りをお願いいたします。
飼主さん都合での時間外来院の場合には、
時間外料金が発生いたします。
午前は12:00、午後は19:00までにご来院出来る状況の方のみ受付を
お願いいたします。

プッシュ通知と
画面で呼び出します。



★アプリを開いたままにすると通知画面が変わらないことがあります。
アプリは閉じてお待ちください。
★受付番号が表示されれば受付完了です。

よくある質問

Q,鳥さんとウサギさんを同時に受付できますか。



ペットパスをスマホごとにダウンロードしてアカウントを2つ作製してください。(飼主様のお名前は同じでOK！)
それぞれのアカウントでおひとりずつ受付をお願いします。

Q,複数のペットを受付できますか。

A,

同じ担当医であれば複数のペットが受付できます。
鳥と鳥以外では担当医が違う為、一緒に受付しないでください。

担当医が同じであれば次のペットへから続けて受付してください。

Q,お薬・フード購入はどうしたら良いですか。

A,当院にカルテのあるペットさんのお薬、フード購入のご相談は、アプリではなく前日までにお電話にて内容をお伝えいただけると、受付でのご用意ができます。

Q,順番待ち受付完了後に来院が難しくなってしまった場合はどうしたらいいですか。

A,「受付内容詳細」をタップし「受付をキャンセル」ボタンから必ず受付のキャンセルを行ってください。



以下で受け付けました 🐾

場所 とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ…

担当医 鳥以外診察 (節)

待ち 0組 : 約0分

ペット たらこ 0001

来院目的 日常ケア

順番が近づいてきたら、プッシュ通知でお知らせします。しばらくお待ちください。

受付をキャンセル

**Q,家族の中で1つのアカウントを共有する場合は
どうしたらいいですか。**

A,



**①ログイン情報をお持ちの方は
こちらをタップしてください。**

**②登録された方のメールアドレスと
パスワードを入力してください。**

[< 戻る](#)

ワンタイムパスワード

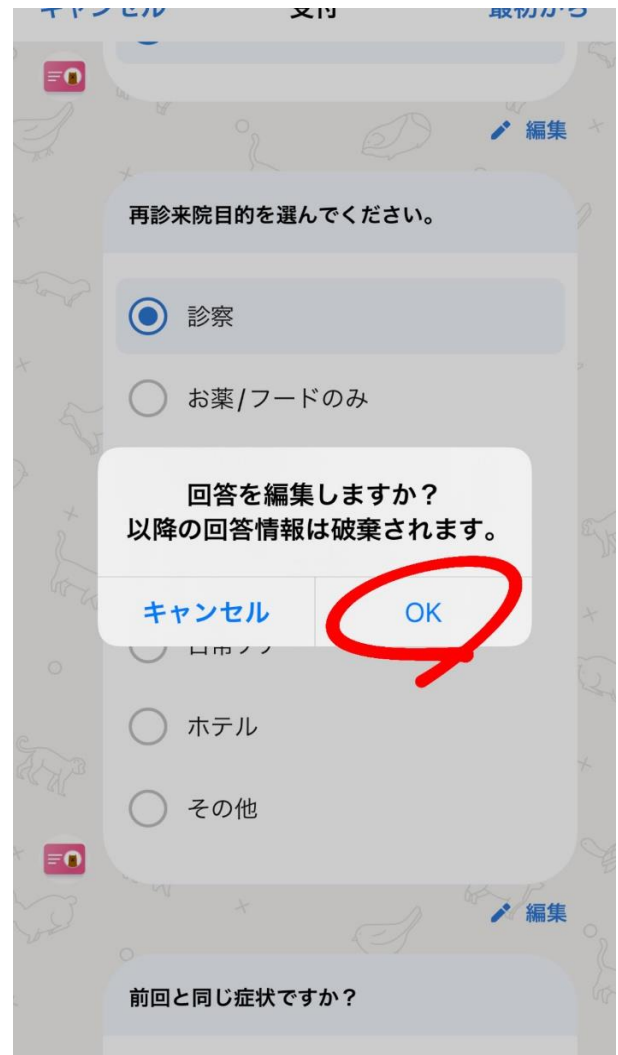


ワンタイム
パスワードは
②で登録された
メールアドレスに
届きます。

**③ワンタイムパスワードを入力
してください。**

Q,問診画面で間違えて入力してしまいました。

A,編集ボタンで修正が可能です。



●緊急状態の場合は、順番取得後、お電話にて症状をお伝えいただけますと、ご来院時にスムーズに対応できます。

●ペットをご登録のうえ、診察希望匹数分を入力して受付時間内に受付番号の取得をお願いします。こちらは初診、追患さんもお願ひいたします。院内での待ち時間短縮、駐車場の混雑緩和のため、ご協力をお願いいたします。

●特に遠方の方の場合は、必ず住所のご登録をお願いいたします。順番に間に合うようプッシュ通知を送信します。プッシュ通知を受け取ってから、ご登録の住所を出発してください。待ち時間0分となっている場合も、複数診察していることがありますので、急がずにプッシュ通知をお待ちください。

●原則、受付順に診察いたします。順番になってもご来院されていない場合は、次の番号の方が先のご案内となります。ただし、担当医や緊急対応により順番が前後する場合があります。

●ご来院できる状態になってから順番取りをお願いいたします。飼主さん都合での時間外来院の場合には、時間外料金が発生いたします。

※「ペットPASS」での受付開始時間の方が、直接来院しての受付時間よりも30分早くなっております。また、午前中の診察は件数制限を設けているため、9時前に受付を締め切る場合があります。直接ご来院の際には、「ペットPASS」アプリまたは当院ホームページで事前にご確認ください。