

カンタン! ご登録手順

登録前の注意事項

- メールの受信拒否設定を行っている場合あらかじめ下記ドメインを許可しておいてください
【@mail.petpass.benesse.ne.jp】
- アプリのプッシュ通知は必ずONにしておいてください
- スマホのOSが最新版になっているかを御確認ください。
OSのバージョンが古いとアプリがダウンロードできません。



1 アプリストアで ペットPASSをダウンロード



2 「新しくはじめる」をタップして 規約を確認

- 1 「新しくはじめる」をタップ
- 2 「利用規約」と「個人情報の取り扱いについて」をタップして確認し「同意する」をタップ

★2つとも聞かないと「同意する」ボタンが押せません。



2つともタップ!

3 メールアドレスを 登録しメールを送信

- 「メールアドレス」を入力して送信
- ★携帯会社ドメインのメールではなくGmailやYahooなどのフリーメールのご利用をお勧めしております。
- ★アドレスの誤入力には十分ご注意ください。



注意事項を必ず確認!

4 認証URLをタップし 「ペットPASS」を起動

- 登録したアドレスに届くメールに記載されたURLをタップ
- ★メールが届かない場合、もう一度手順3をお試しください。同じアドレスには24時間以内には送信できません。



URLをタップ!

5 パスワード登録

- パスワードを登録
- ★再ログインにはパスワードが必要ですので必ずお控えください。



6 オーナー・ペット 情報登録

- オーナー情報は「名前(姓・名)」「電話番号」を登録
- ペット情報は「ペットの名前」「性別」「種別」「品種」を登録
- ★オーナー・ペット情報はアプリの「マイページ」からご変更が可能です。
- ★パスワードの再発行の際にお名前(姓・名)が必要です。漢字やカナの表記にご確認ください。



7 病院検索

- 「診察券を追加」をタップし
かかりつけの動物病院を検索
- ★動物病院名は文字の一部が一致していれば検索できます。かかりつけの病院名を短く入力して検索してください。

【例】「いぬねこのきもち病院」
→「いぬねこ」で検索

短く入力して
検索



8 診察券発行

- かかりつけの病院であることを
確認してから病院名をタップ
- ★発行前に病院のお名前、都道府県があっているかを必ずご確認ください。

間違いないか
確認



これで
準備完了
です!



ご自宅で受付

- ① 診察券を開きピンクの「順番待ち」ボタンをタップ!



- ② 病院からの呼び出し通知が来たら病院の受付へ!



★「日時予約」の方は時間になったら病院へ!

病院でチェックイン

- ③ 診察券画面にある「コードをスキャン」をタップして病院に掲示されているチェックインコードを読み取る!



ココをタップ

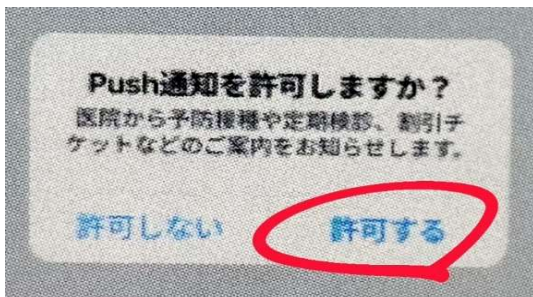


チェックイン完了!

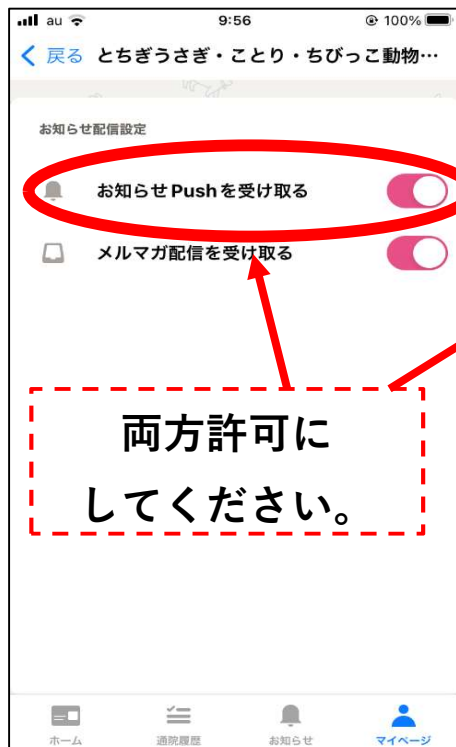
「ペットPASS」について

✿ ご登録について

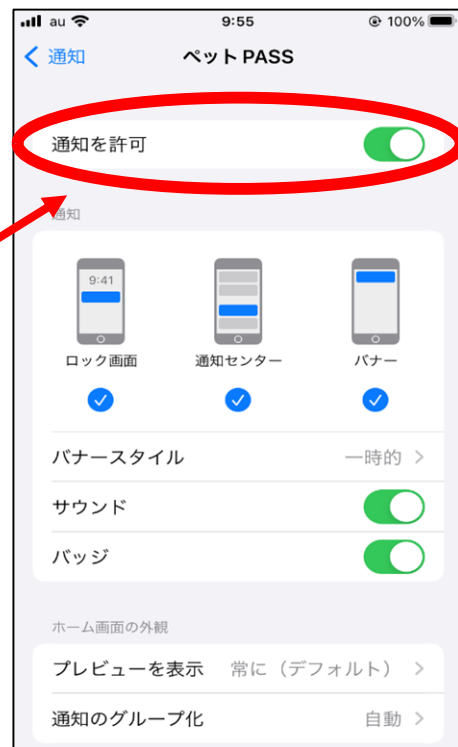
- ・こちらからの来院呼び出し通知を受け取れるよう、ご登録をする際に必ず**プッシュ通知をON**にしてください。



スマホ本体の通知設定も
ご確認ください



アプリ画面



携帯本体設定

✿ 受付について

- ・ アプリでの受付時間

12 : 00 ~ 18 : 30

- ・ 院内での直接受付時間

13 : 00 ~ 18 : 30



※ぐったりしている、呼吸がおかしいなど緊急性がある場合は、アプリは使わずお電話をいただき、すぐにご来院してください。

✿ 受付状況別画面

- ・ 受付時間内でも担当医休診の場合、出勤スタッフに表示されません。

このスクリーンショットは、アプリの「とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物」の受付状況画面を示しています。画面の上部には「とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物の病院（栃）」と「診察券 チビッコタロウ」が表示されています。下部には「本日出勤のスタッフ」のセクションがあり、2人のスタッフアイコンが並んでいます。左側のスタッフは「鳥以外診察（節）」で「0組：0分」、右側のスタッフは「鳥診察（裕子）」で「0組：0分」です。画面下部には「順番待ち」のボタンがあり、その下に「受付時間（変更の場合あり）」と「12 : 00 ~ 18 : 30」が表示されています。最下部には「※診療時間とは異なります」という注釈があります。

☆ 受付可能な場合

このスクリーンショットは、アプリの「とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物」の受付状況画面を示しています。画面の上部には「とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物の病院（栃）」と「診察券 チビッコタロウ」が表示されています。下部には「本日出勤のスタッフ」のセクションがあり、1人のスタッフアイコンが並んでいます。このスタッフは「鳥以外診察（節）」で「0組：0分」です。画面下部には「順番待ち」のボタンがあり、その下に「受付時間（変更の場合あり）」と「12 : 00 ~ 18 : 30」が表示されています。最下部には「※診療時間とは異なります」という注釈があります。

☆ 鳥以外のみ受付可能な場合

< 戻る とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物…



とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物の病院（栃）

診察券
チビッコタロウ

順番待ち状況

病院からのお知らせ

本日出勤のスタッフ



鳥診察（裕子）
0組：0分

順番待ち

受付時間（変更の場合あり）

12：00～18：30

※診療時間とは異なります

< 戻る とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物…



とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物の病院（栃）

診察券
チビッコタロウ

順番待ち状況

病院からのお知らせ

本日出勤のスタッフ



鳥以外診察（節）
0組：0分



鳥診察（裕子）
0組：0分

受付上限に達しました

受付時間（変更の場合あり）

12：00～18：30

※診療時間とは異なります

☆鳥のみ受付可能な場合

★複数の診察ご希望の方は必ず全員の受付をお願いいたします。

受付をされていない場合、一緒に診察をすることが出来ません。

☆受付終了の場合

初めての来院ですか？
初診

来院目的を選んでください。:
診察

元気と食欲はありますか？

本日はどうされましたか？:
消化器疾患

その他、診てほしいことはありますか？

獣医師選択:
鳥以外診察（節）

2匹以上受付される方

この内容で受付

次のペットへ

※受付が早めに終了した場合は、ホームページの「担当医表」の方も随時更新しておりますので、そちらもあわせてご確認ください。

🌸 順番待ち完了後の注意事項

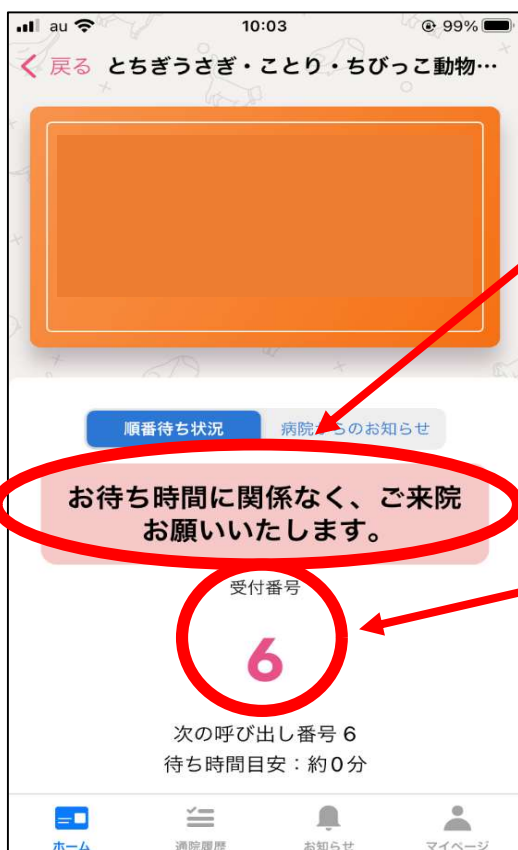
・ 順番が近づきましたら来院呼び出し通知を送ります。
住所を確認し、順番に間に合うよう通知を送信します。
プッシュ通知を受け取ってから、ご登録の住所を出発してください。



★ご来院できる状態になってから
順番取りをお願いいたします。
飼主さん都合での時間外来院の場合には、
時間外料金が発生いたします。

**21:00までに
ご来院出来る状況の方のみ18:30までに
受付をお願いいたします。**

プッシュ通知と
画面で呼び出します。



★アプリを開いたままにすると通知画面が変わらないことがあります。
アプリは閉じてお待ちください。

★受付番号が表示されれば受付完了です。

✿ よくある質問

Q,鳥さんとウサギさんを同時に受付できますか。



ペットパスをスマホごとにダウンロードしてアカウントを2つ作製してください。(飼主様のお名前は同じでOK!)

それぞれのアカウントでおひとりずつ受付をお願いします。

Q,複数のペットを受付できますか。

A,

初めての来院ですか？：
初診

来院目的を選んでください。：
診察

元気と食欲はありますか？：

本日はどうされましたか？：
消化器疾患

その他、診てほしいことはありますか？：

獣医師選択：
鳥以外診察（節）

2匹以上受付される方

この内容で受付

次のペットへ

同じ担当医であれば複数のペットが受付できます。

鳥と鳥以外では担当医が違う為、一緒に受付しないでください。

担当医が同じであれば次のペットへから続けて受付してください。

Q,お薬・フード購入はどうしたら良いですか。

A,当院にカルテのあるペットさんのお薬、フード購入のご相談は、アプリではなく前日までにお電話にて内容をお伝えいただけると、受付でのご用意ができます。

Q,順番待ち受付完了後に来院が難しくなってしまった場合はどうしたらいいですか。

A,「受付内容詳細」をタップし「受付をキャンセル」ボタンから必ず受付のキャンセルを行ってください。



以下で受け付けました🐾

場所 とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ...

担当医 鳥以外診察 (節)

待ち 0組: 約0分

ペット たらこ 0001

来院目的 日常ケア

順番が近づいてきたら、プッシュ通知でお知らせします。しばらくお待ちください。

受付をキャンセル

**Q,家族の中で1つのアカウントを共有する場合は
どうしたらいいですか。**

A,



お帰りなさい！

※本サービスは「いぬねこのきもち共通ペットID」を利用しています。
対象サービスを利用している方は、対象サービス全ての情報が変更されます。
対象サービスは [こちら](#)

メールアドレス

sample@benesse.co.jp

パスワード パスワードをお忘れの方

パスワードを入力

ログイン

①ログイン情報をお持ちの方は
こちらをタップしてください。

②登録された方のメールアドレスと
パスワードを入力してください。

[< 戻る](#)

ワンタイムパスワード

🔒 メールに送信されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

012345

認証

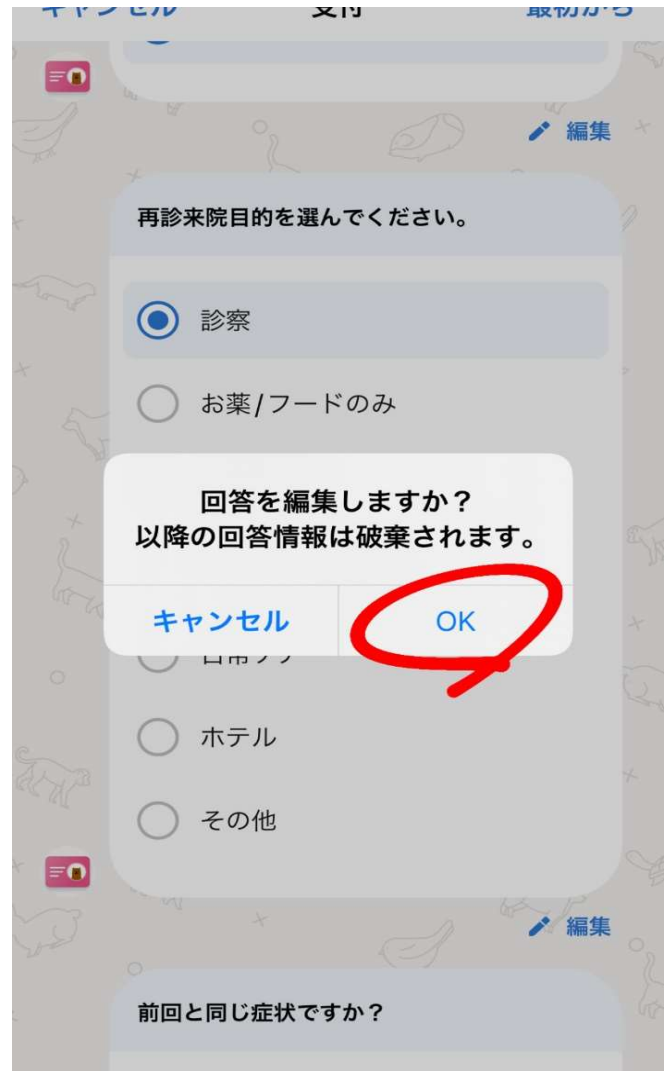
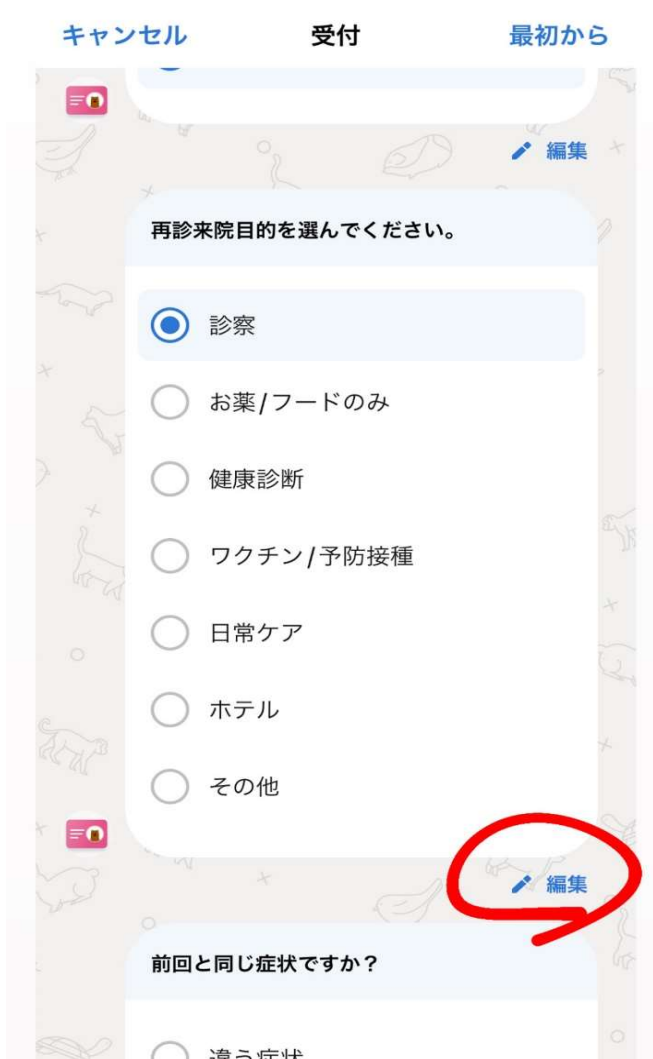


ワンタイム
パスワードは
②で登録された
メールアドレスに
届きます。

③ワンタイムパスワードを入力
してください。

Q,問診画面で間違えて入力してしまいました。

A,編集ボタンで修正が可能です。



●緊急状態の場合は、順番取得後、お電話にて症状をお伝えいただけますと、ご来院時にスムーズに対応できます。

●ペットをご登録のうえ、診察希望匹数分を入力して受付時間内に受付番号の取得をお願いします。こちらは初診、追患さんもお願ひいたします。院内での待ち時間短縮、駐車場の混雑緩和のため、ご協力をお願いいたします。

●特に遠方の方の場合は、**必ず住所のご登録をお願いいたします。**順番に間に合うようプッシュ通知を送信します。プッシュ通知を受け取ってから、**ご登録の住所を出発してください。**待ち時間0分となっている場合も、複数診察していることがありますので、急がずにプッシュ通知をお待ちください。

●原則、受付順に診察いたします。順番になってもご来院されていない場合は、次の番号の方が先のご案内となります。ただし、担当医や緊急対応により順番が前後する場合があります。

●ご来院できる状態になってから順番取りをお願いいたします。飼主さん都合での時間外来院の場合には、時間外料金が発生いたします。

※直接ご来院の際には、「ペットPASS」アプリまたは当院ホームページで事前にご確認ください。