

カンタン! ご登録手順

登録前の注意事項

- メールの受信拒否設定を行っている場合あらかじめ下記ドメインを許可しておいてください
【@mail.petpass.benesse.ne.jp】
- アプリのプッシュ通知は必ずONにしておいてください
- スマホのOSが最新版になっているかを御確認ください。
OSのバージョンが古いとアプリがダウンロードできません。



1 アプリストアで ペットPASSをダウンロード



2 「新しくはじめる」をタップして 規約を確認

- 1 「新しくはじめる」をタップ
- 2 「利用規約」と「個人情報の取り扱いについて」をタップして確認し「同意する」をタップ

★2つとも聞かないと「同意する」ボタンが押せません



2つともタップ!

3 メールアドレスを 登録しメールを送信

- 「メールアドレス」を入力して送信
- ★携帯電話ドメインのメールではなくGmailやYahooなどのフリーメールのご利用をお勧めしております。
- ★アドレスの誤入力には十分ご注意ください。



注意事項を必ず確認!

4 認証URLをタップし 「ペットPASS」を起動

- 登録したアドレスに届くメールに記載されたURLをタップ
- ★メールが届かない場合、もう一度手順3をお試しください。
同じアドレスには24時間以内には送信できません。



URLをタップ!

5 パスワード登録

- パスワードを登録
- ★再ログインにはパスワードが必要ですので必ずお控えください。



6 オーナー・ペット 情報登録

- オーナー情報は「名前(姓・名)」「電話番号」を登録
- ペット情報は「ペットの名前」「性別」「種別」「品種」を登録

- ★オーナー・ペット情報はアプリの「マイページ」からご変更が可能です。
- ★パスワードの再発行の際にお名前(姓・名)が必要です。漢字やカナの表記にご注意ください。



7 病院検索

- 「診察券を追加」をタップし
かかりつけの動物病院を検索
- ★動物病院名は文字の一部が一致していれば検索できます。
かかりつけの病院名を知り入力して検索してください。

【例】「いぬねこのさかもち病院」
→「いぬねこ」で検索

短く入力して検索



8 診察券発行

- かかりつけの病院であることを確認してから病院名をタップ
- ★発行前に病院のお名前、都道府県があっているかを必ずご確認ください。

間違いないか確認



これで
準備完了
です!

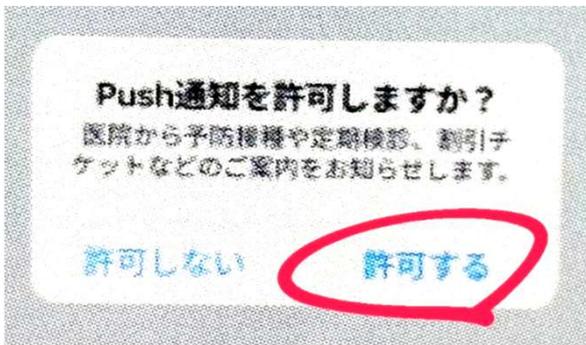


<https://cat-dog.love/petpass/qaowner>

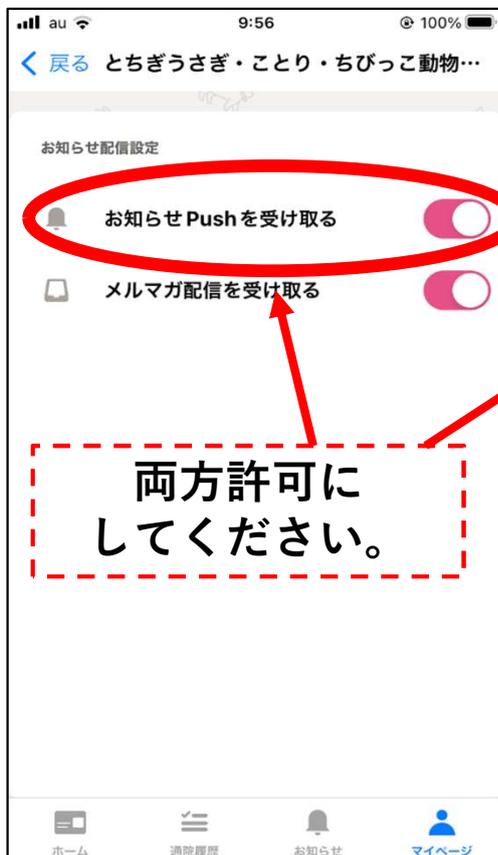
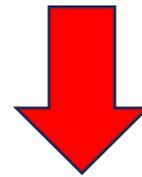
「ペットPASS」について

🌸 ご登録について

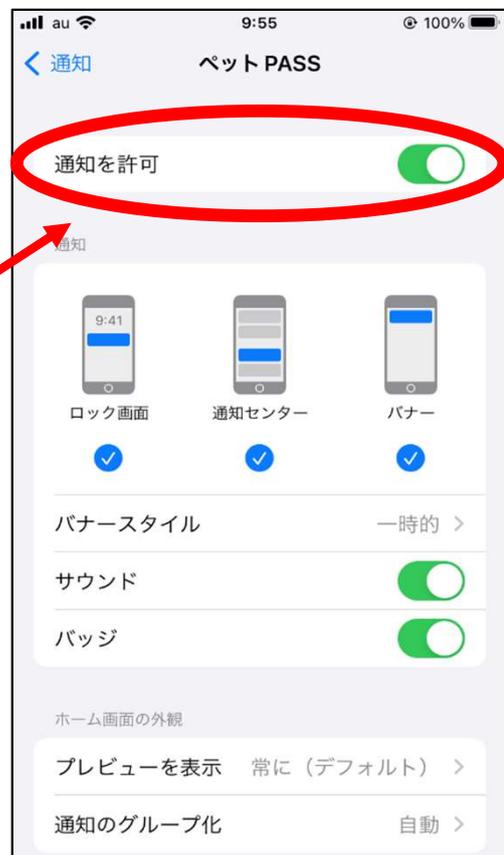
- ・こちらからの来院呼び出し通知を受け取れるよう、ご登録をする際に必ず**プッシュ通知をON**にしてください。



スマホ本体の通知設定も
ご確認ください



アプリ画面



スマホ本体設定

【2026/4/1より予約優先となりますので、
当日受付は基本急患さんのみとなります】

・予約の受付

35日前（5週間前）から日時指定予約ができます。

選択できない日と時間は予約できません。

受付状況は、予約完了後ホーム画面でご確認ください。
ご自身で予約をした場合は、当日の朝にプッシュ通知が届きます。

当日は余裕をもってご来院をお願いいたします。

特に初めてのペットさんの場合は、予約した診察時間前に
問診票のご記入を完了していただきたいので、10分前には
チェックインをお願いいたします。

* 予約時間に遅れる場合は、早めにご連絡ください。

* 15分以上遅れると、キャンセルとなります。同日診察をご希望の場合は、空きがあれば再度ご予約下さい。

* お手元でキャンセルができます。ご来院できない場合はなるべく早い段階でのキャンセルをお願いいたします。

* 妥当な予約の状況でないとなされた場合は、事前に確認の上、キャンセルさせていただく場合があります。



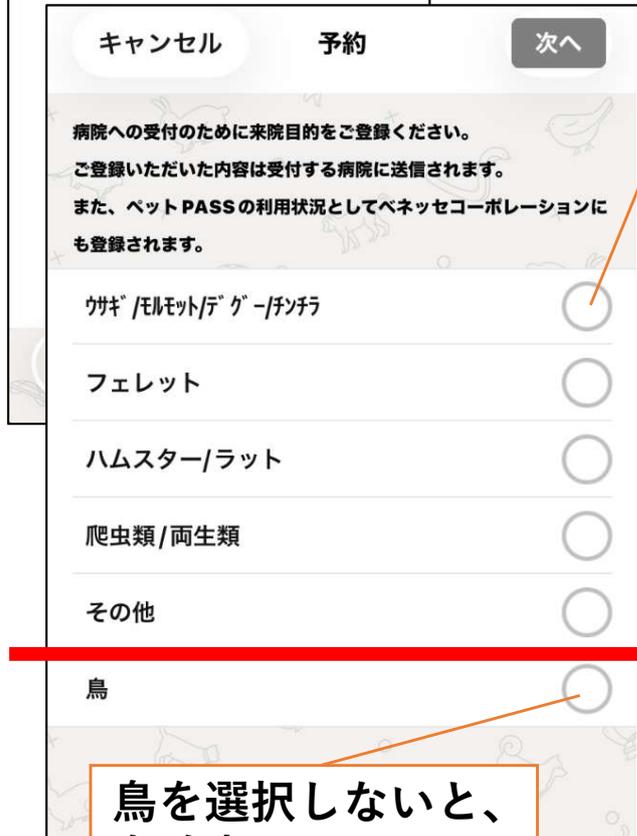
効率よく一件でも多くの患者様に対応できるよう、

皆様のご協力をお願いいたします。



①予約ボタンをタップ

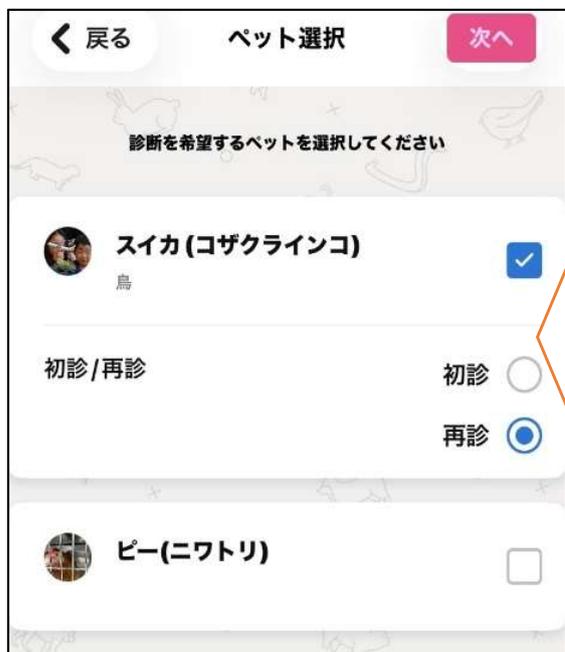
②該当するペットさんの種類を選択し、事前問診をご記入ください。**（必須）**の項目を記入しないと先へ進めません。**問診はご予約が確定した後にも変更、記入することができます。動物種は予約確定後変更できません。**



鳥を選択しないと、鳥診察の予約ができません

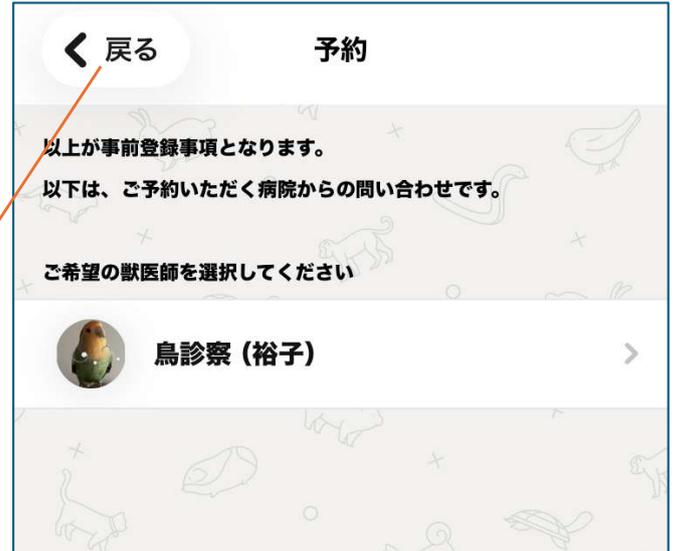
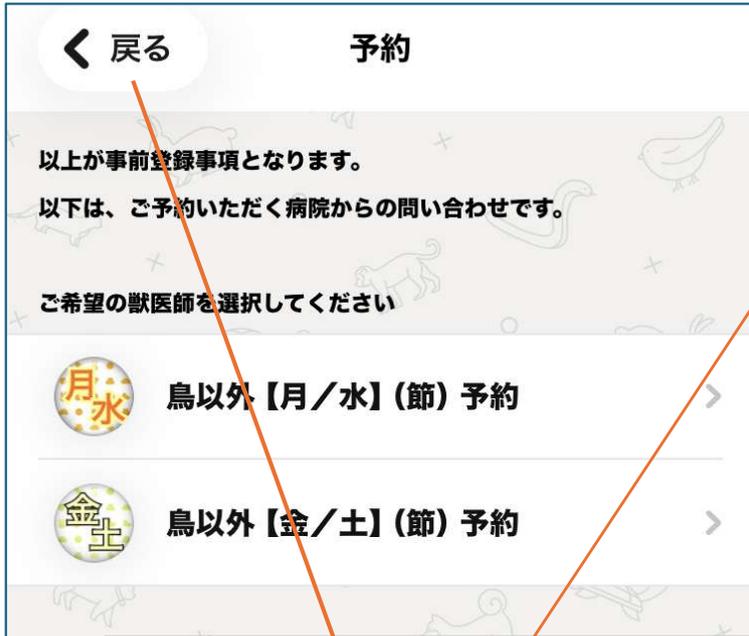


問診事項はペットさんの種類によって違います。



③予約希望のペットさんにチェック
★複数頭の診察ご希望の方は必ず希望のペットさん全部にチェックをお願いします。
受付をされていない場合、連続で診察をすることが出来ません。鳥以外で複数種同時診察の場合は問診事項にウサギとカメを連れていきます、ウサギは爪切り、カメは定期健診等それぞれの受診目的を記載してください。
鳥以外と鳥の同時予約はできません

🌸 予約のとり方 (続き)



ご希望の獣医師を選択のページで、ご希望の選択肢がない場合は、**戻る**を押して、受診目的の選択を変更してください。

鳥診察 (裕子)
予約空き状況

< 前の週 次の週 >

日時	31	1	2	3	4	5	6
	火	水	木	金	土	日	月
13:00	×	○	×	○	○	×	○
13:15	×	○	×	○	○	×	○
13:30	×	○	×	○	○	×	○
13:45	×	○	×	○	○	×	○
14:00							
14:15							
14:30							
14:45							

週の切り替えはこちらのボタンから。

時間帯はスクロールで確認できます。

○のところのみ予約を取ることができます。
 ×のところは予約確定済みまたは選択できない曜日となっております。
 鳥以外は
 月・水13時～21時 と、
 金・土13時～21時 の診察枠は同時には確認できません。
 鳥の場合は
 月・水・金・土13時～21時の診察枠の確認、
 選択ができます。

予約確認

予約日時 2026年4月3日 13:00

獣医師 鳥診察 (裕子)

来院目的 鳥

診断をするペット

ペット情報 スイカ(コザクラインコ) 鳥

初診/再診 再診

問診内容

Q. 受診目的は?(同時予約の場合は全羽まとめてご記入下さい。例: ビイ→爪切り / 灰→血液検査 / 白→薬)
 A. 爪切り

🌸 予約完了後の注意事項

アプリに予約一覧が載りますので、必ず日時をチェックしてください。
予約時間はチェックイン時間ではなく、診察開始時間とできるよう、
 余裕をもってチェックインをお願いいたします。
 15分すぎるとキャンセルとなります。ご注意ください。

完了 以下で予約を受付けました 🐾

とちぎ
うさぎ・ことり・ちびっこ動物の病院

場所 とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ動物の病院 (栃木県小山市)

日時 2026年4月3日 (金) 13:00

担当医 鳥診察 (裕子)

来院目的 鳥

ペット スイカ (コザクラインコ)

初診/再診 再診

問診内容 Q.受診目的は?(同時予約の場合は全羽ま
とめてご記入下さい。例:ビ→爪切り/フイ
→血液検査/白→薬)
A.爪切り

noreply@mail.petpass.benesse... 今
【ペットPASS】<とちぎうさぎ・ことり...
=====
== このメールは配信専用です =====

鳥以外診察 (節) 鳥診
0組:0分

受付

本日は休診日です

予約

予約一覧

2026.4.3 金 とちぎうさぎ・ことり・ちびっこ...
鳥 あと31日
スイカ (コザクラインコ)

ホーム

予約が確定すると、メールが送信されます。
当日にも確認メールが届きます。

Q,
問診の変更または追記したいのですが?
A,
“問診を修正”ボタンで修正が可能です。

完了 予約情報

来院目的 鳥

ペット スイカ (コザクラインコ)

初診/再診 再診

問診内容 Q.受診目的は?(同時予約の場合は全羽ま
とめてご記入下さい。例:ビ→爪切り/フイ
→血液検査/白→薬)
A.爪切り

Q.初診の子は鳥さんの種類を教えてください。
A.未記入

予約日当日にメッセージ通知でお知らせします。

問診を修正

予約をキャンセル

広告: いぬ・ねこのきもち

Q,鳥さんとウサギさんを同時に受付できますか。

A, 飼い主様複数人でご来院の場合は、同じ時間に予約をした場合は同時にそれぞれの診察を受けていただけます。飼い主様おひとりで連れてくる場合は、先に鳥以外の診察の予約をしてから、予約時間を30分以上あけて鳥さんの予約を取ってください。

Q,複数のペットを予約できますか。

A, 同じ担当医であれば複数のペットが同日連続で予約できます。予約が確定した後に、**それぞれの問診を修正し、完成させてください。**鳥と鳥以外では担当医が違う為、それぞれで予約をとってください。予約は5週間先までとることが可能です。

完了 予約情報

問診内容

- Q.受診目的を教えてください。
A.お迎え健診をお願いします
- Q.元気食欲はありますか？
A.あり
- Q.歯のカットは必要ですか？
A.分からない
- Q.爪切りは必要ですか？
A.必要そうなら
- Q.その他（他の子の薬やフード等）
A.食べムラがあります。

予約日当日にプッシュ通知でお知らせします。

問診を修正

予約をキャンセル

広告：いぬ・ねこのきもち

Q,予約完了後に来院が難しくなってしまった場合はどうしたらいいですか。

A, 「予約一覧」の中から該当予約をタップし、「**予約をキャンセル**」ボタンから必ず予約のキャンセルを行ってください。

Q,お薬・フード購入はどうしたら良いですか。

A,当院にカルテのあるペットさんのお薬、フード購入のご相談は、アプリではなく診察時間内にお電話にて内容をお伝え
いただけると、受付でのご用意ができます。

在庫状況によってはすぐにご用意できないものもあります。
余裕をもってご連絡ください。電話がつながりにくい時には
留守番電話にメッセージを残してください。

Q,日曜日と木曜日の予約について教えてください。

A,日曜日と木曜日は今まで通り、カルテ作成済みのペット
さんのみ、電話か受付での予約受付になります。ペット
パスには反映されません。
初診の方は月・水・金・土の予約をアプリでとってください。

Q,アプリ操作ができません。

A,一度ご来院いただき、受付で予約をとってください。
受付で予約をとった場合は、当日プッシュ通知は届きま
せんので、ご注意ください。

Q,家族の中で1つのアカウントを共有する場合はどうしたらいいですか。

A,



お帰りなさい！

※本サービスは「いぬねこのきもち共通ペットID」を利用しています。
対象サービスを利用している方は、対象サービス全ての情報が変更されます。
対象サービスは [こちら](#)

メールアドレス
sample@benesse.co.jp

パスワード パスワードをお忘れの方
パスワードを入力

ログイン

① ログイン情報をお持ちの方は **こちら** をタップしてください。

② 登録された方のメールアドレスとパスワードを入力してください。

[戻る](#)

ワンタイムパスワード

🔒 メールに送信されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード
012345

認証



ワンタイムパスワードは
②で登録されたメールアドレスに届きます。

③ ワンタイムパスワードを入力してください。

- 緊急状態の場合は、お電話にて症状をお伝えいただけますと、ご来院時にスムーズに対応できます。つながらない場合は留守番電話にお名前、電話番号、ペットさんの種類を録音してください。
- ペットPASSアプリにご登録のうえ、診察希望頭数分を日時指定にて予約してご来院し、チェックインをお願いします。こちらは初診、追患さんもお願いいたします。初診・追患さんは問診票の記入もありますので、**予約時間10分前には**チェックインしてお待ちください。院内での待ち時間短縮、駐車場の混雑緩和のため早すぎるご来院や遅刻のないよう、ご協力をお願いいたします。
- 特に遠方の方の場合は、交通事情による遅刻にご注意ください。
17時前後は特に道路が混雑します。遅刻する場合はご一報をお願いいたします。
- 原則、予約順に診察いたします。予約時間の15分を過ぎると、キャンセル扱いになります。
当日の予約がいっぱいの場合、最終までお待ちいただくこととなります（時間外料金がかかります）。ただし、緊急対応により順番が前後する場合があります。
- 予約外での当日診察には時間外料金が発生する場合があります。

※直接ご来院の際には、必ずご来院前にお電話にて受け入れの可否と受け入れ時間をご確認ください。